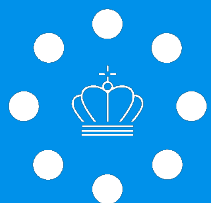


# Evaluering af samarbejde med anvendere

Juni 2023



Styrelsen for Dataforsyning  
og Infrastruktur

# Evaluering af samarbejde med anvendere

- Udvalgt af Styregruppe for Grunddata som initiativ i handleplan 2022-2023
- Formål: Afdække potentialer for forbedring af eksisterende samarbejdsmodeller og setup for anvenderinddragelse
- Fokus på om samarbejdet med anvendere er indrettet, så det skaber mest mulig værdi for de ressourcer, som er til rådighed





# Temaer i fokus

- Samarbejdsmodeller
  - De måder SDFI samarbejder med anvenderne på
- SDFI-relation
  - Hvordan relation til SDFI opleves
- Indflydelse
  - Hvordan mulighed for indflydelse og inddragelse opleves
- Uindfriet potentiale
  - Udvalgte sektors potentiale for yderligere anvendelse af grunddata

# Fremgangsmåde

## 1. Analyse af logdata

Logdata giver et overblik over, hvem der anvender grunddata fra Datafordeleren og i hvilket omfang.

Områder med begrænset anvendelse men stort potentiale eller markant strategisk betydning kan identificeres.

Indsnævrer hvor arbejdsindsatsen bør lægges i forhold til, hvor det skaber størst værdi.

## 2. Kvalitative interviews

Interviews med flere typer af anvendere, som indgår i forskellige slags samarbejder med SDFI som grunddatamyndighed.

Feedback fra anvendere både uden og inden for den formelle governance.

## 3. Spørgeskemaundersøgelse

Spørgeskema distribueret til anvendere i strategisk udvalgte sektorer og områder.

Feedback fra mindre anvendere, som SDFI ikke jævnligt er i kontakt med.

Fokus på oplevelse af relation til SDFI og mulighed for indflydelse.

# Datagrundlag

- Interviews med 15 forskellige organisationer både inden og uden for formel governance
  - 1:1 interviews
  - Fokusgruppe
- Spørgeskemabesvarelser fra 90 respondenter
  - Særligt kommuner og landinspektørvirksomheder har vist interesse i spørgeskemaet – konklusioner skal ses i lyset heraf





# Resultater

- Konklusioner
- Foreslåede tiltag

# Samarbejdsmodeller

## Konklusioner

- Anvenderforum fungerer, men der efterspørges mulighed for mere operationel dialog
- Uformelt samarbejde er et vigtigt supplement til den formelle governance
- Opbakning til SDFIs opsøgende tilgang til dialog med anvendersammenslutninger
- Ønsker om afsøgning af mulighed for etablering af partnerprogram og/eller certificering

## Foreslåede tiltag

- Præcisering af rammerne for samarbejdet i regi af Anvenderforum – ad hoc arbejdsgrupper og fokus på drøftelser
- SDFI øger det strategiske samarbejde med anvendere mere bredt
- Fortsat understøttelse af anvendersammenslutninger, hvor operationel dialog kan finde sted
- Indsigter medtages i fremtidige handleplansinitiativer (*'Evaluering af governance'* og *'Etablere partnerskaber'*)

# SDFI-relation

## Konklusioner

- Generel tilfredshed med kontakt til SDFI
- Oplevelse af SDFI som konstruktive og lydhøre
- Support, dokumentation og selvbetjening kan forbedres

## Foreslåede tiltag

- Gennemgang af Datafordeler-support og dokumentation
- Input bæres med over i videre arbejde med moderniseringen af Datafordeleren



# Indflydelse

## Konklusioner

- Blandede oplevelser med mulighed for indflydelse – forskel på strategisk og operationelt plan
- Behov for indflydelse varierer
- Ønsker om flere webinarer, åbne workshops mv.

## Foreslåede tiltag

- Kommende evaluering af governance: inspiration fra anvenderinddragelse i moderniseringsprojektet for Datafordeleren
- Løbende fokus på meningsfuld inddragelse af anvenderne – fx gennem webinarer og workshops

# Uindfriet potentiale

## Konklusioner

- Grunddata er allerede udbredt, men der er uindfriet potentiale for yderligere anvendelse på flere områder
- Fx inden for tele og forsyning

## Foreslåede tiltag

- SDFI fortsætter dialog med fokus på udvalgte sektorer
- Indsigter medtages i fremtidige handleplansinitiativer (*'Etablere partnerskaber' og 'Opbygning af økosystemer'*)

Hvis du har spørgsmål til undersøgelsen,  
kan disse rettes mod projektlederen:

Simon Atli Larsen  
[siatl@sdfi.dk](mailto:siatl@sdfi.dk)  
+4572545963

